

PHARE DE CORDOUAN



PROTOCOLE D'ACCUEIL  
SAISON 2021

Dans le cadre de la prévention contre la propagation de la COVID-19, des mesures sanitaires sont mises en place et l'organisation des visites est pensée afin de renforcer la sécurité des agents du SMIDDEST présents sur site ainsi que celle des visiteurs.

Le présent dossier détaille le protocole d'accueil du public au phare de Cordouan et tout au long de la sortie, depuis le départ du port et jusqu'au retour à terre.

Le SMIDDEST, associé aux deux concessionnaires de transport, est particulièrement soucieux de renforcer les mesures sanitaires tout en maintenant des visites qualitatives. Il ne s'agit pas de créer un climat anxiogène mais bien de rassurer les visiteurs avec un protocole permettant de respecter les gestes barrières et donc de limiter les risques de circulation du virus sans perturber l'expérience de visite.

En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, le protocole pourra être allégé ou renforcé au cours de la saison touristique.

Le protocole d'accueil repose sur 3 axes principaux :

- Une offre de visite à près de 90% en extérieur (une sortie dure environ 4h, la visite des espaces intérieurs du phare dure environ 30mn)
- Une jauge de visiteurs réduite de 50% sur l'ensemble du site avec une arrivée échelonnée des visiteurs (200 visiteurs au lieu de 400 par marée). En cas d'arrivée rapprochée, la jauge est encore réduite pour éviter les encombrements/regroupements (120 visiteurs au lieu de 400)
- Le strict respect des gestes barrières (port du masque, distanciation physique, désinfection des mains)



## CONDITIONS SANITAIRES GENERALES

Pendant l'ensemble des phases d'accueil et de transport du public, le port du masque est obligatoire pour les personnels des compagnies, les agents du SMIDDEST et pour tous les visiteurs à partir de 11 ans (visiteurs acheminés par les concessionnaires et plaisanciers) qui accèdent dans l'enceinte du phare. L'information est affichée sur les sites internet du phare et des deux concessionnaires. Un contrôle est effectué à l'embarquement au port et à l'entrée du phare. Les agents refuseront l'accès au navire et au phare en cas d'absence de masque. Une affiche précisant comment bien porter le masque est positionnée à l'entrée du phare.

Il est impératif d'appliquer les gestes barrières en vigueur, qui sont rappelés aux visiteurs par des affiches dans les navires, au pied du phare et dans le vestibule :

- Se laver régulièrement les mains avec du savon ou utiliser une solution hydro-alcoolique,
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir,
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter,
- Eviter de se toucher le visage,
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres,
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades.

Des distributeurs de solutions hydro-alcooliques sont mis à disposition en libre-service à plusieurs reprises tout au long du parcours du visiteur : à l'embarquement, au phare dans la couronne, dans le vestibule, dans le fût (salle des Girondins) et dans les toilettes. Les visiteurs sont donc incités à se désinfecter les mains régulièrement tout au long du parcours de visite. Une affiche précisant comment bien se laver les mains accompagne chacun des distributeurs.

## CALENDRIER DE LA SAISON TOURISTIQUE

La saison touristique démarre dès que l'interdiction d'accueillir du public est levée.

Le calendrier et les horaires de départ des navettes sont consultables sur le site internet du phare [www.phare-de-cordouan.fr](http://www.phare-de-cordouan.fr).

Le protocole sanitaire est effectif à compter du premier jour d'ouverture du phare au public. En fonction de l'évolution de la situation sanitaire et sur la base des textes réglementaires, la procédure pourra être allégée ou renforcée.

## LIMITATION DES QUOTAS DE VISITEURS

L'Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT) fixe à 400 personnes le nombre total maximum de visiteurs admis dans l'enceinte du phare par marée. Le règlement des

visites limite à 300 personnes le nombre de visiteurs acheminé par les concessionnaires par marée.

L'accès à la tour est contingenté. Le cadre posé par la commission de sécurité et l'AOT impose qu'il ne peut pas y avoir plus de 49 personnes en simultané, maximum 30 personnes au-dessus de la salle des lampes et 25 personnes sur le balcon au sommet du phare. Toutefois, la gestion des flux liée au contexte sanitaire permet de limiter le nombre des accès dans le fût dès le vestibule tel que décrit ci-après. Les points d'attente imposés aux groupes dans la tour permettent l'étalement des visiteurs et la régulation des flux en deçà de ces jauges maximales sécuritaires.

Etant donné les contraintes de visite en contexte de COVID-19, les quotas ont été réduits afin de rendre possible l'application du protocole sanitaire. Il s'agit de limiter le temps d'attente au pied de la tour et donc les rassemblements de personnes. Les quotas suivants sont appliqués :

- 180 entrées par marée pour les concessionnaires,
- 20 entrées par marée pour les plaisanciers.

Ces quotas sont susceptibles d'être augmentés dans le cas où les mesures sanitaires seraient allégées ou levées.

## GESTION DES FLUX

Le parcours de visite est pensé pour éviter les regroupements de personnes et les temps d'attente. Pour cela, les gardiens accueillent et prennent en charge les visiteurs par groupes de 25. Dans la tour, la fréquentation n'excède pas 12,5 % (49/400) de la capacité maximale d'accueil du phare.

Dans les escaliers, les marches sont numérotées pour permettre de respecter la distanciation physique (un repère toutes les 5 marches).

En période de forte affluence, des agents saisonniers accueil/sécurité sont présents pour faciliter la gestion des flux, veiller au respect des quotas et éviter les croisements :

- Un agent les weekends de mai, juin et octobre
- Deux agents du 1<sup>er</sup> juillet au 26 septembre.

Un comptage systématique à l'aide d'un compteur électronique est effectué par les agents saisonniers.

Pour éviter les regroupements de personnes dans la couronne, les gardiens invitent les visiteurs à découvrir le plateau rocheux, riche en biodiversité, pour compléter la visite du monument.

## DETAIL DU PARCOURS DE VISITE

### Accueil au port/billetterie/traversée

#### Au départ de Port Médoc :

- Accueil au bureau où les consignes sont affichées. Une famille à la fois à l'intérieur. Une porte pour l'entrée et une porte différente pour la sortie. Distribution systématique de gel hydro-alcoolique. Vérification du port du masque,
- Balisage du circuit au sol entre le bureau et le ponton avec repère de distanciation physique,
- Scan des tickets au ponton,
- Distributeur de gel hydro-alcoolique sur la plateforme juste avant l'embarquement sur le navire,
- Contrôle des masques à l'embarquement (accès interdit en cas d'absence de masque),
- Message d'information avant le départ avec les consignes.

#### Au départ de Royan :

- Accueil au kiosque où les consignes sont affichées. Une plaque de plexiglas sur le comptoir. Distribution de gel hydro-alcoolique. Scan des tickets d'entrée. Vérification du port du masque,
- Accès au navire par le ponton du Cap Cordouan pour permettre distanciation physique à l'embarquement,
- Billetterie sans contact,
- Contrôle des masques à l'embarquement (accès interdit en cas d'absence de masque),
- Message d'information avant le départ rappelant les consignes.

### Accueil au phare/organisation des visites

- Scan des tickets à l'entrée,
- Consignes, comptage et désinfection des mains (obligatoire avant l'ascension) dans le vestibule,
- Visite libre par groupe de 25,
- Comptage pour l'accès au balcon (en période de forte affluence),
- Portes maintenues ouvertes pour limiter les contacts avec les poignées,
- Déambulation dans la couronne (possibilité de se désinfecter les mains avec de la solution hydro alcoolique),
- Invitation à découvrir le plateau rocheux.



© Dominique Abit

Documents annexés :

- Affiche entrée du site
- Affiche vestibule
- Affiche balcon
- Affiche gestes barrières
- Affiche comment se laver les mains ?
- Affiche bien porter son masque

# ACCES AU SITE

Mesures liées à la COVID-19

*Coronavirus guidance*



**Port du masque obligatoire**

*Wear a mask*



**Désinfection des mains à l'entrée et à la sortie du site**

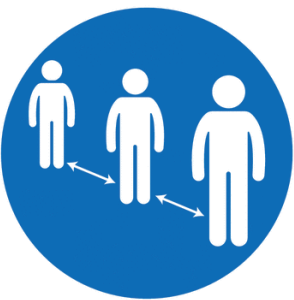
*Regularly wash your hands with an alcohol-based solution*



**Accès à la tour limité à**

**49 personnes en simultanément**

*Access to the tower limited to 49 people*



**Distanciation physique**

*Keep a distance between you and others*



**Durée de l'ascension de la tour limitée à 30 minutes**

*Climbing time limited to 30 minutes*

# ACCES A LA TOUR

Mesures liées à la COVID-19

*Coronavirus guidance*



**Port du masque obligatoire**

*Wear a mask*



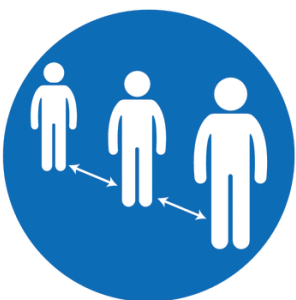
**Désinfection des mains avant l'ascension**

*Regularly wash your hands with an alcohol-based solution*



**Accès au balcon limité à 25 personnes en simultané**

*Access to the top balcony limited to 25 people*



**Distanciation physique**

*Keep a distance between you and others*



**Durée de l'ascension de la tour limitée à 30 minutes**

*Climbing time limited to 30 minutes*



# ACCES AU BALCON

Mesures liées à la COVID-19

*Coronavirus guidance*



**Port du masque obligatoire**

*Wear a mask*



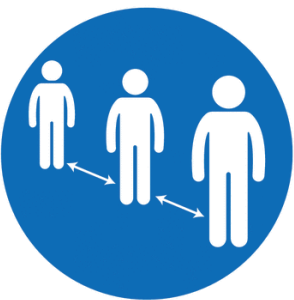
**Un seul sens de circulation**

*One flow direction*



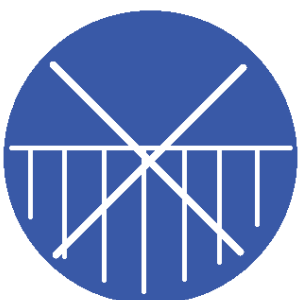
**Accès au balcon limité à  
25 personnes en simultané**

*Access to the top balcony limited to  
25 people*



**Distanciation physique**

*Keep a distance between you and  
others*



**Ne pas toucher la rambarde**

*Do not touch the handrail*

## INFORMATION CORONAVIRUS

COVID-19

# PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



**Se laver régulièrement  
les mains ou utiliser une  
solution hydro-alcoolique**



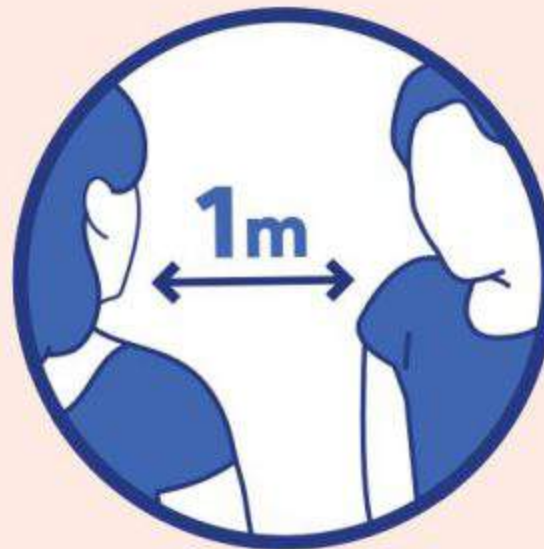
**Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir**



**Se moucher dans  
un mouchoir à usage unique  
puis le jeter**



**Eviter  
de se toucher  
le visage**



**Respecter une distance  
d'au moins un mètre  
avec les autres**



**Saluer  
sans serrer la main  
et arrêter les embrassades**



**En complément de ces gestes, porter un masque  
quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée**



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

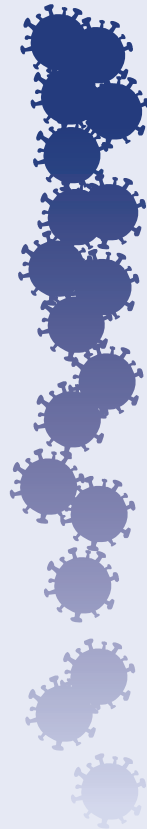
**COVID-19**

# ALERTE CORONAVIRUS COMMENT SE LAVER LES MAINS ?



**30**  
secondes

Se laver les mains à l'eau et au savon pendant 30 secondes est la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission de tous les virus.



Frottez-vous les mains,  
paume contre paume



Lavez le dos des mains



Lavez entre les doigts



Frottez le dessus des doigts



Lavez les pouces



Lavez aussi le bout des doigts  
et les ongles



Séchez-vous les mains avec une  
serviette propre ou à l'air libre

Si vous n'avez pas d'eau et de savon, faites la même chose avec du gel hydro alcoolique.



**GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**  
(INFORMATION IN FRENCH)



**0 800 130 000**  
(toll-free)

**COVID-19**

# BIEN UTILISER SON MASQUE

## Comment mettre son masque

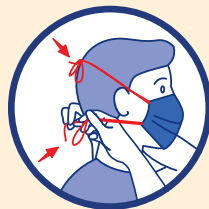


**1** Bien se laver les mains



**2** Mettre les élastiques derrière les oreilles

**OU**



**3** Nouer les lacets derrière la tête et le cou



**3** Pincer le bord rigide au niveau du nez, s'il y en a un, abaisser le masque en dessous du menton et ne plus le toucher

## Comment retirer son masque



**1** Se laver les mains et enlever le masque en ne touchant que les lacets ou les élastiques



**2** Après utilisation, le mettre dans un sac plastique et le jeter

**OU**



**3** s'il est en tissu, le laver à 60° pendant 30 min



**3** Bien se laver les mains à nouveau

**Le masque est un moyen de protection complémentaire qui ne remplace pas les gestes barrières**

